

# Rimborso Powerwall

## Guida passo passo

Novembre 2023



### Richiedi il tuo Rimborso Powerwall

Se installi e registri i tuoi Powerwall tra l'11 agosto 2023 e il 31 dicembre 2023, puoi richiedere un rimborso di €400 per ciascun Powerwall.

Dopo l'installazione, la connessione a Internet e la registrazione di Powerwall, puoi inviare la richiesta di rimborso nell'app Tesla.

Dopo la conferma, Tesla trasferirà l'importo del rimborso sul conto bancario indicato.

#### Stipulazione

Per poter beneficiare di questa offerta, è necessario:

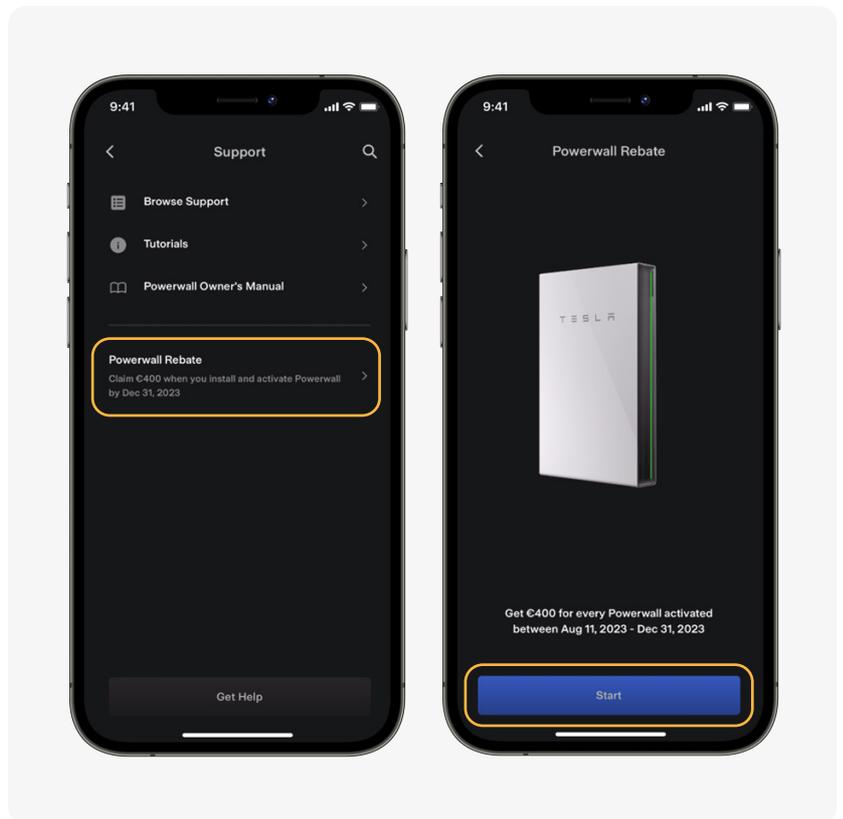
- Installa Powerwall tra l'11 agosto 2023 e il 31 dicembre 2023
- Aver ordinato i Powerwall da installatori certificati Tesla
- Connetti Powerwall(s) a Internet e [registra Powerwall\(s\)](#)
- Inviare la tua richiesta di rimborso tramite l'app Tesla (vedi pagine 2-4)

## Registra i tuoi Powerwall sull'app Tesla

Il numero di serie verrà sincronizzato automaticamente con il Powerwall registrato, non dovrà essere aggiunto manualmente.

Il banner "Rimborso Powerwall" verrà mostrato automaticamente agli utenti finali solo in caso di installazione di almeno un Powerwall idoneo entro il periodo del rimborso.

Seleziona "**Rimborso Powerwall**" e "**Avvia**" per avviare la procedura di richiesta



## Inserisci i tuoi dati di contatto

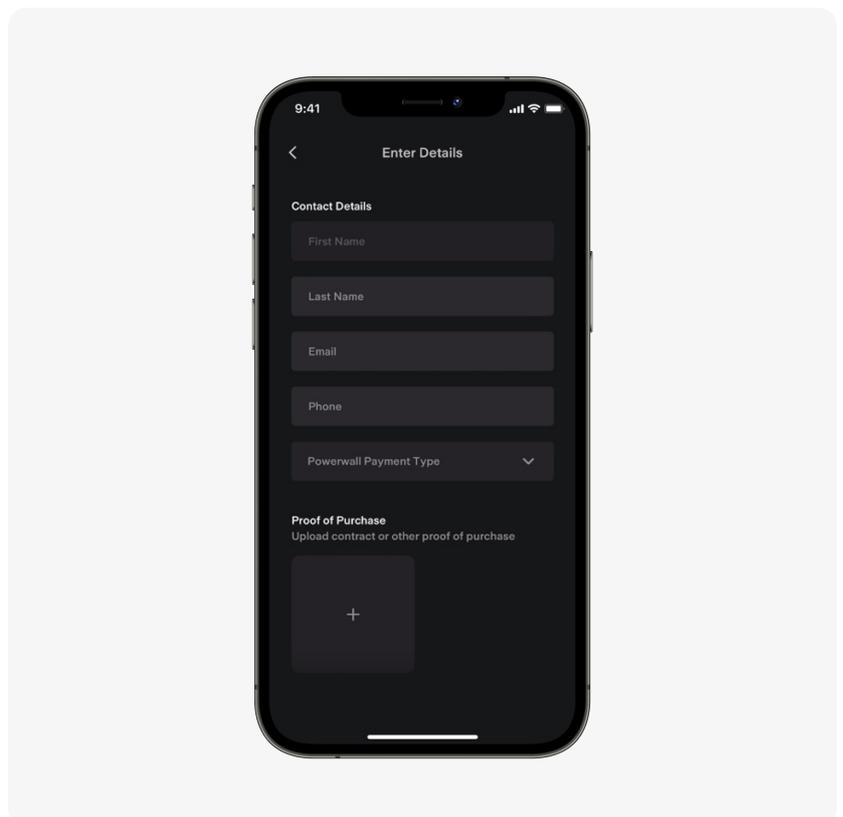
- Nome e cognome
- E-mail
- Telefono

## Inserisci il tipo di pagamento Powerwall

- Contanti
- Finanziament
- Power Purchase Agreement (PPA)
- Leasing

## Carica la prova di acquisto di Powerwall

- Foto del contratto
- 
- Foto della ricevuta



## Riepilogo del rimborso

Vengono visualizzati i numeri di serie dei Powerwall idonei e l'importo potenziale del rimborso.

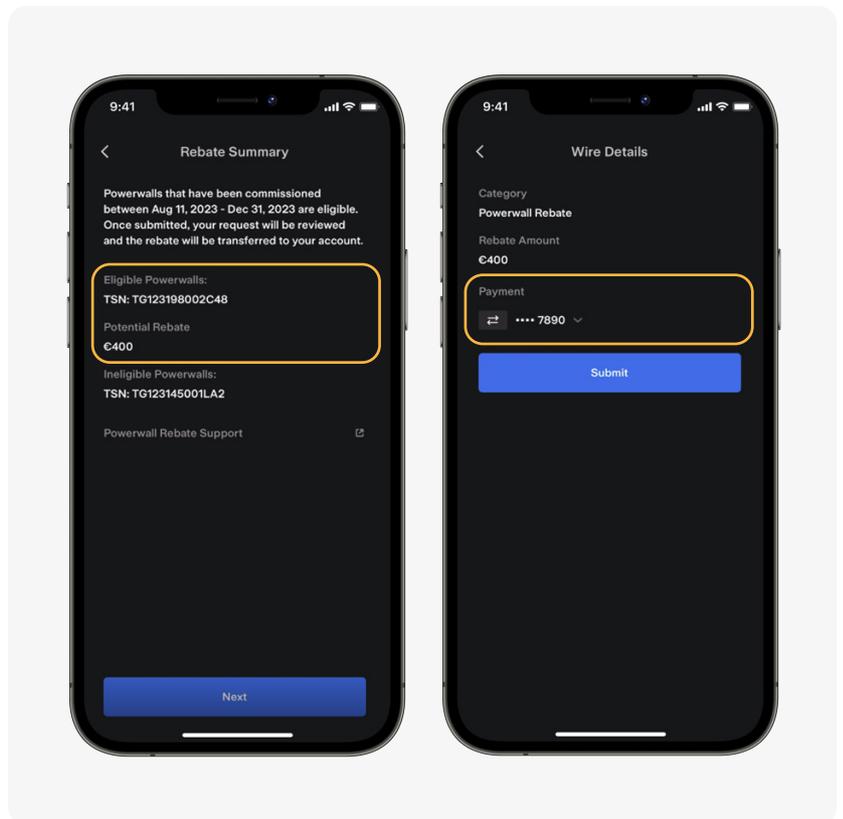
Se sono installati più Powerwall, l'app Tesla mostrerà automaticamente più numeri di serie e l'importo potenziale del rimborso corrispondente, ad es 20 PW e 8000 EUR.

Fai clic su **Avanti** per passare ai Dettagli del bonifico.

## Dettagli del bonifico

Inserisci l'IBAN a cui verrà trasferito l'importo del rimborso e fai clic su **Invia**.

Le informazioni finanziarie restano riservate e sono visibili solo al settore Finanze, incaricato dell'elaborazione del rimborso.

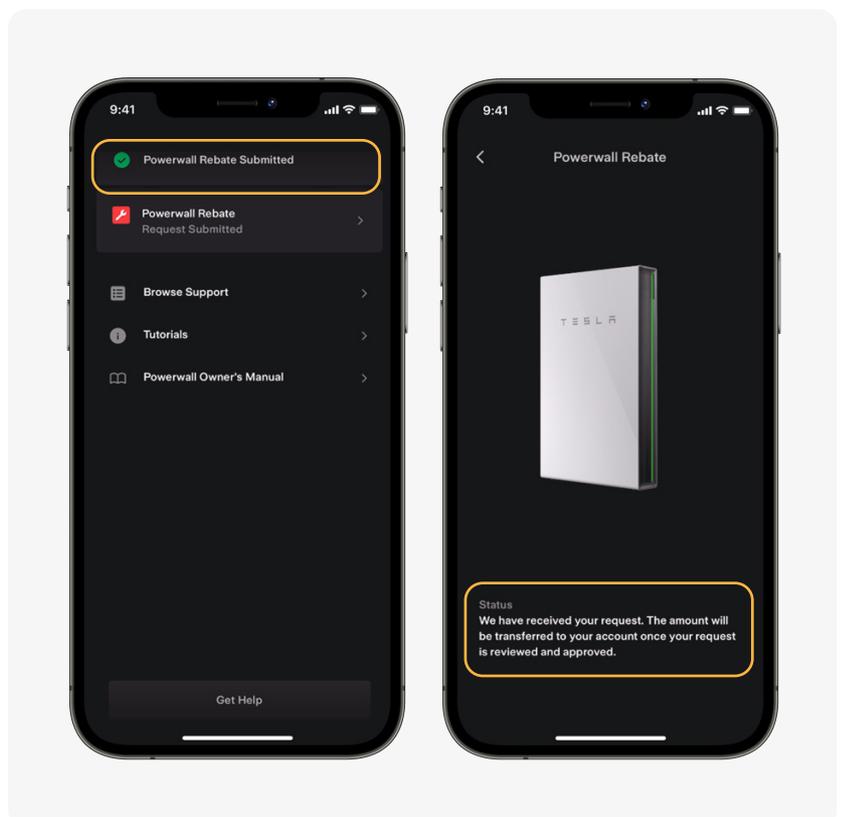


## Richiesta di rimborso inviata

Verrà visualizzato il banner dell'app Tesla con lo stato **Richiesta inviata**.

Riceverai un'email di conferma con i dettagli della richiesta di rimborso.

Le richieste di rimborso inviate saranno esaminate entro 1-2 settimane.



## Esame della richiesta di rimborso in corso

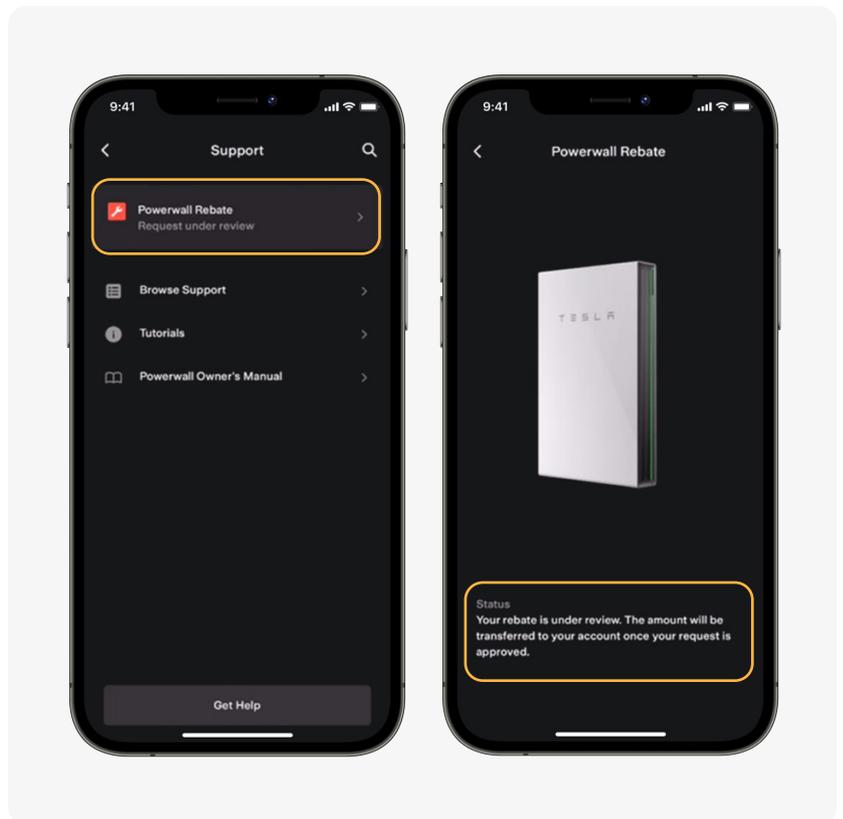
Quando Tesla esamina il caso, lo stato del banner dell'app Tesla cambierà da "Richiesta inviata" a "Richiesta in fase di esame".

Per l'esame della richiesta, possono essere necessari fino a 14 giorni.

## Richiesta di rimborso approvata

Riceverai un'email di conferma e l'importo del rimborso sarà trasferito sul conto IBAN.

Saranno necessarie 4 settimane perché i bonifici del rimborso siano visibili sul conto.



## Assistenza clienti

Se la richiesta che hai inviato viene rifiutata, riceverai email di follow-up (e i passaggi successivi a seconda del motivo del rifiuto).

- Dati di contatto non validi
- Prova di acquisto inviata non valida
- Importo scaduto sul tuo account per prodotti energetici
- Invio duplicato
- Non idoneo per il rimborso

Per domande di carattere generale, consulta [le domande frequenti](#).

In caso di problemi con il sistema, vai su **"Ricevi aiuto"** nell'app Tesla per contattare l'assistenza clienti.

